

## Séminaires DEL, 2008/2009

### Fractures numériques : infrastructures, inclusion, appropriation

Les enjeux politiques et sociaux de la réduction des inégalités d'accès et d'usage de l'Internet deviennent particulièrement prégnants alors que l'Europe s'ancre définitivement dans une économie de l'immatériel. Le passage au numérique qui concerne aujourd'hui des pans entiers de la vie culturelle, sociale et administrative des citoyens rend plus intolérable encore ces disparités d'appropriation des potentialités du réseau. Pour autant, penser la « fracture numérique » constitue un défi pour les chercheurs qui ont bien mis en évidence qu'au-delà des questions d'accès, les enjeux d'appropriation et d'inclusion constituaient le cœur des inégalités constatées.

En effet, l'Internet est-il un « outil indisponible » comme le pense Paul Mathias ? Toujours en tension entre des usages particulièrement hétérogènes et jamais totalement accessible à son public du fait de l'épaisseur des couches profondes de son « code », l'Internet est-il condamné à générer des lignes de fractures qui s'additionnent à celles qui structurent et divisent le champ social ?

Le premier séminaire DEL veut revenir sur la problématique complexe des formes politiques, techniques, sociales et cognitives de l'exclusion numérique. Si certaines d'entre elles ont été bien balisées par la recherche (notamment les contraintes socio-économiques à l'accessibilité ou encore la disparité des formes d'usage et leur caractère genré), d'autres nécessiteraient d'être approfondies et font l'objet de projets en cours (notamment les processus d'apprentissage du numérique et l'aptitude à la performance et à l'optimisation des potentialités du net). Il s'agira ainsi de revenir sur toutes les dimensions de la fracture numérique et de placer la question de la e-inclusion au cœur du nœud complexe des dispositifs socio-techniques qui structurent le net.

Au-delà du constat aujourd'hui partagé assez largement dans la communauté académique de l'irréductibilité de la fracture numérique à une accessibilité socio-technique, le séminaire souhaite donc proposer un état des recherches et des questionnements actuels, notamment sur les aspects plus cognitifs de la fracture numérique.

*As Europe is definitely anchored in the age of the information economy, inequalities of access and usage of Internet have become a real social and political challenge. Wide areas of our cultural, social and administrative life have now migrated to the Internet which causes disparities in using its potential even more insufferable. Nevertheless, fully understanding the "digital divide" remains a difficult task for academics: research has shown that behind its well-known accessibility dimension, the issue of inclusion and appropriation rests at the core of these inequalities.*

*Is the Internet an "unavailable tool" to quote Paul Mathias? Always in tension between heterogeneous uses and largely inaccessible to the public because of the depth of its "coded" infrastructure, is the Internet intrinsically generating gaps which add to the already existing ones?*

*This first DEL Seminar wishes to revisit the complexity of the political, technical, social and cognitive dimensions of digital exclusion. Some of them have already been well-charted by researchers (socio-economic constraints on accessibility, gender gap in usage); others might need to be further explored (learning processes and digital literacy, ability to be effective and to optimize Internet potential). All these aspects will be surveyed during this seminar which would like to consider e-inclusion at the heart of the socio-technical nucleus that structures the Internet.*

*Beyond the current consensus on the necessity to go further than the accessibility issue, this seminar aims to present a state of the art and address the current questions, especially the cognitive aspects of the digital divide.*

Les séances, animées par Gérard Loiseau et Laurence Monnoyer-Smith, auront lieu à  
l'Institut de Management de l'Information,  
au 62, Bd Sébastopol, de 18h à 20h  
M° Sébastopol, 75003 Paris